

# Tu información personal

## Datos personales recogidos en el sitio

De acuerdo con la Ley de Protección de Datos del 6 de enero de 1978, modificada en 2004, sus datos personales están sujetos a un procesamiento automatizado, como parte de un archivo declarado a la CNIL. Sus datos personales están destinados a SITSH COMPANY y nuestros proveedores de servicios o socios responsables de procesarlos o analizarlos con fines de estudio.

## Uso y transmisión de sus datos personales

El tratamiento automatizado de sus datos personales está destinado a procesar su pedido, sus suscripciones a nuestros boletines, la creación y gestión de su cuenta Sitch EMPRESA y, en general, la gestión de las relaciones comerciales y con los clientes. Sus datos personales también nos permiten realizar o haber realizado cualquier estudio o análisis estadístico o análisis de tráfico, en particular de acuerdo con las compras que realiza en nuestro sitio, para satisfacer mejor sus necesidades.

Salvo que se oponga, podrá recibir información comercial por correo postal de SITSH COMPANY o de terceras empresas colaboradoras. Además, si ha marcado la casilla prevista a tal efecto, también podrá recibir información, por vía electrónica, de estos socios.

SITSH COMPANY también puede enviarle ofertas electrónicas o cartas relacionadas con sus compras anteriores, a menos que usted se oponga.

Para cancelar su suscripción a nuestro boletín, haga clic en el siguiente enlace: darse de baja  
Los datos recopilados por SITSH COMPANY de sus clientes como parte de un pedido pueden comunicarse a un socio con fines puramente de análisis estadístico. Esto no tiene ningún efecto sobre la finalización de la transacción. Los datos se comunican en estricto cumplimiento de lo dispuesto en la ley modificada de 6 de enero de 1978 y usted tiene en todo momento un derecho de acceso, rectificación u oposición que puede ejercer ante SITSH COMPANY.

## Lucha contra el fraude

SITSH COMPANY se reserva el derecho de no dar seguimiento al pedido de un cliente al que ya le hayan surgido problemas (fraude o facturas impagas). SITSH COMPANY conserva la propiedad de los artículos entregados en cualquier caso hasta el pago total del precio por parte del cliente. La información relativa al pedido del cliente está sujeta a un tratamiento automatizado de datos. El propósito de este procesamiento automatizado de datos es definir un nivel de análisis de una transacción y luchar contra el fraude.

## Lucha contra el fraude con tarjetas bancarias.

La información relativa a su pedido está sujeta a un tratamiento automatizado de datos.

El propósito de este procesamiento automatizado de datos es definir un nivel de análisis de una transacción y luchar contra el fraude con tarjetas de crédito. SITSH COMPANY es el destinatario de los datos relativos a su pedido. Su falta de comunicación impide la realización y análisis de su transacción.

La ocurrencia de un impago por uso fraudulento de una tarjeta bancaria dará lugar al registro de los datos de contacto en relación con el pedido del cliente asociado a este impago dentro de un fichero de incidencias de pago implantado por nuestra banca colaboradora (sociedad general). Una declaración irregular o una anomalía también podrá ser objeto de un tratamiento específico.

De acuerdo con la Ley de Protección de Datos de 6 de enero de 1978, el cliente tiene, en todo momento, derecho de acceso, rectificación y oposición a todos sus datos personales dirigiéndose por escrito, por correo postal y justificando su identidad, a " BARCELONA (08029), AVDA. • DIAGONAL N° 491

## Lucha contra los cheques impagos

El pago con cheque se acepta sujeto a verificación con el archivo de cheques irregulares nacionales (FNCI) de la Banque de France, y utiliza un procesamiento automatizado utilizando información relacionada con el pedido del cliente. Este tratamiento está autorizado por la CNIL

## Consecuencias del fraude y las facturas impagas

Cuando en el control de un pago o de un pedido se detecte impago, fraude o tentativa de fraude, el Cliente podrá ser inscrito en un expediente de fraude y de impago hasta que se regularice su situación. En estas condiciones, SITSH COMPANY podrá negarse a atender los pedidos de los clientes que figuren en este fichero hasta que se subsane la situación.

En todos los casos, la inquietud de los clientes será objeto de información individual.

En caso de detectarse un riesgo de fraude, SITSH COMPANY se reserva el derecho de realizar un control contra apelación, solicitar el uso de otro medio de pago, o cancelar el pedido para garantizar la seguridad de las transacciones. Línea.

## Derechos de acceso, modificación, oposición y supresión

En todo caso, tiene derecho a acceder, rectificar, oponerse y suprimir los datos personales que le conciernan, dirigiéndose por escrito a la siguiente dirección: SITSH COMPANY / SARL, BARCELONA (08029), AVDA. • DIAGONAL N° 491, indicando su nombre, nombre, correo electrónico y dirección. También puede comunicarse con nosotros por correo electrónico escribiendo a [contact@sitsh.click](mailto:contact@sitsh.click)

De acuerdo con la normativa vigente, su solicitud deberá ir firmada y acompañada de fotocopia de un documento de identidad en el que conste su firma y precisar **la dirección a la que debe enviarse la respuesta, que le será remitida en un plazo de 2 meses desde la recepción de la misma. la solicitud.**

## Derecho a retirada

Al realizar un pedido en el sitio, el Cliente acepta y exige que los servicios solicitados comiencen antes **de que finalice el período de desistimiento de 7 días.**

Por lo tanto, el Cliente es consciente de que pierde su derecho de desistimiento tan pronto como haya comenzado la intervención.